

Con fecha 1 de Julio de 2018, Banco Colpatría Multibanca Colpatría S.A. ("Colpatría") adquirió la operación en Colombia de banca de consumo y de pequeñas y medianas empresas de Citibank Colombia S.A. ("Citibank"). A partir de dicha fecha, la gestión de los productos que Ud. mantenía con Citibank, junto con sus derechos y obligaciones, han quedado bajo la exclusiva responsabilidad de Scotiabank Colpatría.

Las marcas Citi, Citi y el diseño del arco, ThankYou y marcas relacionadas, son marcas de servicios de Citigroup Inc. o de sus filiales o subsidiarias, utilizadas y registradas alrededor del mundo. Dichas marcas son usadas bajo licencia.

FORMULARIO PARA RECLAMOS DE TARJETAS DE CREDITO O DEBITO

Fecha: _____ Caso No.: _____

Tarjeta de Crédito No.: _____

Tarjeta Débito No.: _____

Nombre: _____ Cuenta No.: _____

Para el diligenciamiento de este formato, le agradecemos tener en cuenta lo siguiente:

1. Si los consumos reclamados fueron realizados con un número de tarjeta afiliada, este formulario deberá ser completado por el tarjetahabiente afiliado.
2. Este formato deberá ser **FIRMADO** por el tarjetahabiente principal o afiliado según sea el caso. De lo contrario el reclamo quedará sin efecto.
3. Una vez diligenciado este formulario junto con la documentación requerida, deberá ser enviado en un lapso no mayor a ocho (8) días calendario al área de Servicio al Cliente a través del fax No. (57-1) 487 6941, a la dirección de correo electrónica: documentación.sopORTE@citi.com o en cualquiera de nuestras sucursales.

Por favor marque solamente una opción según corresponda a su caso particular:

Situación	Documentación requerida
Compras telefónicas y/o suscripciones. (Favor marcar opción según corresponda) <input type="checkbox"/> 1. Tuvo contacto con el establecimiento. <input type="checkbox"/> 2. No tuvo contacto con el establecimiento.	1. Soporte de reclamo realizado previamente al establecimiento. 2. No aplica.
Internet. (Favor marcar opción según corresponda) <input type="checkbox"/> 1. Tuvo contacto con el establecimiento. <input type="checkbox"/> 2. No tuvo contacto con el establecimiento.	1. Soporte de reclamo realizado previamente al establecimiento. 2. No aplica.
Reserva de Hotel. (Favor marcar opción según corresponda) <input type="checkbox"/> 1. Canceló reserva previamente y le suministraron el código. <input type="checkbox"/> 2. Canceló reserva previamente pero no le suministraron el código. <input type="checkbox"/> 3. Hizo uso de la reserva.	1. Indicar código de cancelación. _____ 2. No aplica. 3. Soporte del pago por medio alterno.
<input type="checkbox"/> Transacción duplicada.	Voucher en caso de tenerlo.
<input type="checkbox"/> Mayor valor cargado.	Factura que evidencie el valor real de la compra.
<input type="checkbox"/> Transacción declinada o anulada.	Soporte de anulación en caso de tenerlo.
<input type="checkbox"/> Producto no recibido.	Soporte de reclamo realizado previamente al establecimiento.
<input type="checkbox"/> Producto devuelto.	Soporte de devolución al establecimiento.
<input type="checkbox"/> Reembolso no procesado.	Soporte de reembolso emitido por el establecimiento.
<input type="checkbox"/> Pago de transacción por otro medio.	Soporte del pago por medio alterno.
<input type="checkbox"/> Tarjeta perdida.	Copia del denuncia. Carta que explique detalladamente como sucedieron los hechos.
<input type="checkbox"/> Tarjeta robada.	Copia del denuncia. Carta que explique detalladamente como sucedieron los hechos.
<input type="checkbox"/> Compra, retiro o avance no reconocido. (Para marcar esta opción, usted no debe haber tenido contacto alguno con el establecimiento y/o con el cajero automático).	Fotocopia de la Tarjeta perforada, por ambas caras y ampliada al 150%. Para transacciones en el exterior, copia completa del pasaporte, incluyendo las hojas en blanco.
<input type="checkbox"/> Otro.	Carta que explique detalladamente como sucedieron los hechos.

Con fecha 1 de Julio de 2018, Banco Colpatría Multibanca Colpatría S.A. ("Colpatría") adquirió la operación en Colombia de banca de consumo y de pequeñas y medianas empresas de Citibank Colombia S.A. ("Citibank"). A partir de dicha fecha, la gestión de los productos que Ud. mantenía con Citibank, junto con sus derechos y obligaciones, han quedado bajo la exclusiva responsabilidad de Scotiabank Colpatría.

Las marcas Citi, Citi y el diseño del arco, ThankYou y marcas relacionadas, son marcas de servicios de Citigroup Inc. o de sus filiales o subsidiarias, utilizadas y registradas alrededor del mundo. Dichas marcas son usadas bajo licencia.

Con fecha 1 de Julio de 2018, Banco Colpatría Multibanca Colpatría S.A. ("Colpatría") adquirió la operación en Colombia de banca de consumo y de pequeñas y medianas empresas de Citibank Colombia S.A. ("Citibank"). A partir de dicha fecha, la gestión de los productos que Ud. mantenía con Citibank, junto con sus derechos y obligaciones, han quedado bajo la exclusiva responsabilidad de Scotiabank Colpatría.

Las marcas Citi, Citi y el diseño del arco, ThankYou y marcas relacionadas, son marcas de servicios de Citigroup Inc. o de sus filiales o subsidiarias, utilizadas y registradas alrededor del mundo. Dichas marcas son usadas bajo licencia.

Las transacciones reclamadas son:

Fecha transacción	Establecimiento (según estado de cuenta)	Valor

En caso que los campos aquí relacionados no sean suficientes, por favor adjuntar la relación de los cargos faltantes con la misma información.

Documentos anexos a esta comunicación:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Factura que evidencie el valor real de la compra. | <input type="checkbox"/> Copia del denuncia. |
| <input type="checkbox"/> Soporte de reembolso emitido por el establecimiento. | <input type="checkbox"/> Voucher de compra. |
| <input type="checkbox"/> Soporte de reclamo realizado previamente al establecimiento. | <input type="checkbox"/> Soporte de anulación. |
| <input type="checkbox"/> Carta que explique detalladamente cómo sucedieron los hechos. | <input type="checkbox"/> Soporte del pago por medio alterno. |
| <input type="checkbox"/> Copia completa del pasaporte, incluyendo las hojas en blanco. | <input type="checkbox"/> Soporte de devolución al establecimiento. |
| <input type="checkbox"/> Fotocopia de la tarjeta perforada por ambas caras ampliada al 150%.** | <input type="checkbox"/> Tarjeta Original perforada. |

** Así mismo me comprometo a proporcionar cualquier documentación adicional que sea requerida por Citibank-Colombia S.A. para el análisis e investigación y/o suscribir las comunicaciones que el Banco así me indique y/o presentar el **original de la tarjeta** en el tiempo solicitado por este.

Nota: De comprobarse que las utilizations aquí reclamadas resulten a su cargo, se aplicarán los intereses exigibles. De otra parte, le recordamos que los reclamos por cargos no reconocidos se deben presentar al Banco dentro de los tiempos establecidos en el Reglamento General de Productos de Citibank-Colombia S.A.

Declaro que la información aquí contenida es veraz.

Firma del Cliente

Firma del titular o adicional al cual se le ha Cargado el (los) mencionado (s) consumo(s)

Cualquier aclaración adicional, con gusto será atendida a través de nuestro CitiPhone: Bogotá 605 7000, Barranquilla 319 7000, Bucaramanga 690 7000, Cali 380 7000, Cartagena 643 7000, Medellín 609 7000 y desde el resto del país al 018000 52 7000.

Con fecha 1 de Julio de 2018, Banco Colpatría Multibanca Colpatría S.A. ("Colpatría") adquirió la operación en Colombia de banca de consumo y de pequeñas y medianas empresas de Citibank Colombia S.A. ("Citibank"). A partir de dicha fecha, la gestión de los productos que Ud. mantenía con Citibank, junto con sus derechos y obligaciones, han quedado bajo la exclusiva responsabilidad de Scotiabank Colpatría.

Las marcas Citi, Citi y el diseño del arco, ThankYou y marcas relacionadas, son marcas de servicios de Citigroup Inc. o de sus filiales o subsidiarias, utilizadas y registradas alrededor del mundo. Dichas marcas son usadas bajo licencia.