

Bogotá, D.C., 24 de noviembre de 2016

Estimado cliente:

El pasado 19 de febrero, Citi anunció medidas estratégicas que incluían la intención de venta de la Banca de Consumo en Colombia. Nos permitimos comunicarle que se ha decidido suspender este proceso de venta considerando que las ofertas recibidas no reflejan el significativo valor que tienen nuestras operaciones y no cumplieron con los objetivos que nos trazamos al lanzar este proceso en cuanto a la preservación de los intereses de nuestros clientes, empleados y accionistas.

Continuaremos operando normalmente, protegiendo sus ahorros e inversiones y atendiéndolo con los más altos estándares de servicio para suplir todas sus necesidades financieras; usted podrá seguir utilizando sus productos y realizando sus transacciones en nuestras oficinas, CitiPhone y canales digitales, como lo ha venido haciendo hasta la fecha.

Citi se enorgullece de su larga historia en Colombia, durante 100 años hemos ayudado a las compañías, instituciones, comunidades, y a los individuos a alcanzar sus metas, y hemos promovido la inversión y muchas otras actividades que contribuyen diariamente al crecimiento del país.

Cordial saludo,



MAURICIO FONSECA SAETHER
Director Ejecutivo Banca de Consumo
Citibank Colombia