

# Tarifario General

Le informamos que las siguientes tarifas estarán vigentes a partir de enero de 2016:

## Cuotas de manejo y chequeras:

Cuota de manejo tarjeta débito, cuenta corriente y cuenta de ahorros	\$22.290
Cuota de manejo tarjeta débito y cuenta de ahorros	\$10.200
Cuota de manejo tarjeta débito y Credichecke	\$20.950
Cuota de manejo tarjeta débito y CitiOne Plus	\$37.400
Cuota de manejo tarjeta débito afiliada	\$11.150
Chequera de 10 cheques <sup>1</sup>	\$50.000
Chequera de 30 cheques <sup>1</sup>	\$142.000
Chequera de 100 cheques <sup>1</sup>	\$441.000

## Cajeros red propia:

Retiro/consulta en cajero Citibank con tarjeta débito (Colombia) <sup>2</sup>	\$1.250
Transacciones declinadas con tarjeta débito	Sin costo
Retiro en cajero Citibank con tarjeta débito en el exterior	\$4.370
Retiros en Corresponsales bancarios Citibank de la red Vía Baloto <sup>2</sup>	\$4.270

## Cajeros de otras redes:

Precio fijo consulta de saldo <sup>3</sup>	\$4.330
Retiros en cajeros de otras redes en Colombia <sup>3</sup>	\$4.330
Retiros en cajeros de otras redes en el exterior <sup>3</sup>	\$4.370

## Otros servicios:

Copia nota débito o crédito	\$3.175
Fotocopia hoja documento por cada hoja	\$3.175
Fotocopia cheque	\$3.175
Referencias bancarias a través de oficinas <sup>4</sup>	\$4.900
Certificaciones / carta de cuotas al día a través de oficinas <sup>4</sup>	\$4.900
Copia de extracto en papel a través de oficinas <sup>4</sup>	\$4.900
Copia de extracto por fax solicitado por CitiPhone	Sin costo
Estudio de crédito a través de oficinas	Sin costo
Entrega a domicilio de tarjetas débito, crédito y chequeras	Sin costo
Consignación nacional efectivo y cheque <sup>1</sup>	\$6.200
Transferencia ACH en oficina bancaria Citibank a otros bancos	Sin costo
Retiro por ventanilla <sup>1</sup> menor a \$1.000.000 de pesos	\$4.400
Cheque gerencia (incluye los pagos parciales de intereses en CDT's)	\$23.400
Reexpedición de tarjeta débito por deterioro, pérdida o robo	\$8.500
Referencias bancarias vía correo electrónico a través de CitiPhone	Sin costo
Transacciones en CitiPhone <sup>5</sup> con audio respuesta automático	Sin costo
Transacciones en CitiPhone <sup>5</sup> con representante de servicio excepto consulta de saldo, movimientos, transferencias y pagos entre cuentas	Sin costo
Consulta de saldo, detalle de movimientos con representante de servicio de CitiPhone	\$1.300
Transferencias o pagos entre cuentas con representante de servicio	\$4.500
Giros internacionales <sup>6</sup> y reintegros	USD\$15
Emergency Cash Advance	USD\$25
Copia extracto vía correo electrónico a través de CitiPhone	Sin costo

## Internet:

Consulta por Internet	Sin costo
Extractos por correo electrónico	Sin costo
Transferencia por Internet (cualquiera). Personas naturales	Sin costo
Pago de servicios públicos y privados por Internet	Sin costo

## Tarjetas:

Tarjeta de Crédito Silver/Clásica	\$19.500
Tarjeta de Crédito Gold/Preferred	\$23.500
Tarjeta de Crédito AAdvantage <sup>®</sup> Gold	\$24.500
Tarjeta de Crédito Platinum/Premier	\$26.300
Tarjeta de Crédito AAdvantage <sup>®</sup> Platinum	\$27.600
Tarjeta de Crédito Platinum Avianca LifeMiles	\$27.600
Tarjeta de Crédito Infinite Avianca LifeMiles	\$38.000
Tarjeta de Crédito Basic	\$9.000
Tarjeta de Crédito Citi Prestige	\$43.600
Tarjeta de Crédito Afiliada Silver/Clásica	\$9.750
Tarjeta de Crédito Afiliada Gold	\$11.750
Tarjeta de Crédito Afiliada AAdvantage <sup>®</sup> Gold	\$12.250
Tarjeta de Crédito Afiliada Platinum	\$13.150
Tarjeta de Crédito Afiliada AAdvantage <sup>®</sup> Platinum	\$13.800
Tarjeta de Crédito Afiliada Platinum Avianca LifeMiles	\$13.800
Tarjeta de Crédito Afiliada Infinite Avianca LifeMiles	\$19.000
Tarjeta de Crédito Afiliada Basic	\$4.500
Tarjeta de Crédito Afiliada Citi Prestige	\$21.800
Avances en cajeros automáticos Citibank y de otras redes (por transacción)	\$4.460
Avances en cajeros internacionales afiliados a Cirrus y Plus (por transacción)	\$4.460
Avances en oficinas Citibank (por transacción)	\$12.000
Avances en Corresponsales bancarios Citibank de la red Vía Baloto (por transacción)	\$4.460
Solicitud telefónica de bonos de Tarjeta de Crédito Citibank a cuentas Citibank (por transacción)	\$3.650
Reexpedición de tarjeta de crédito por deterioro, pérdida o robo. Se exceptúa para tarjetas Infinite y Platinum de LifeMiles y AAdvantage <sup>®</sup>	\$16.700
Asignación temporal de sobrecupo tarjeta de crédito	\$21.600
Desembolso ILOC	\$20.800
Solicitud electrónica de bonos de Tarjeta de Crédito Citibank a cuentas Citibank, por transacción	Sin costo
Consulta saldo con tarjeta de crédito en otras redes	Sin costo
Avances declinados en cajeros	Sin costo

## Remesas negociadas:

Comisión mínima (por transacción)	2% (mínima \$8.000)
Portes <sup>1</sup>	\$3.260
Comisión por cheque devuelto <sup>1</sup>	\$2.770

## Libranzas:

Cargo por desembolso de libranzas vía ACH	\$30.000
Comisión por prepago libranzas	0%
Comisión por prepago préstamo de libre inversión	0%

Los servicios de certificación y copias de extracto se pueden solicitar sin costo a través de CitiPhone y Citibank Online. Los precios anteriormente citados incluyen IVA. Las comisiones de manejo son mensuales y su cobro es anticipado. Para mayor información llame a CitiPhone en: Bogotá 605 7000, Barranquilla 319 7000, Bucaramanga 690 7000, Cali 380 7000, Cartagena 643 7000, Medellín 6097000, gratis desde el resto del país al 01 8000 52 7000 o visite [www.citibank.com.co](http://www.citibank.com.co).

Cordialmente

Leonardo Parga  
Servicio al Cliente Citibank - Colombia S.A.