

Tarifario General

Le informamos que las siguientes tarifas estarán vigentes a partir del 1 de marzo de 2017:

Cuotas de manejo y chequeras:

| | |
|--|-----------|
| Cuota de manejo paquete tarjeta débito, cuenta corriente y cuenta de ahorros | \$23.900 |
| Cuota de manejo paquete tarjeta débito y cuenta de ahorros | \$10.990 |
| Cuota de manejo paquete tarjeta débito y Credichecke | \$22.364 |
| Cuota de manejo paquete tarjeta débito y CitiOne Plus | \$39.900 |
| Cuota de manejo tarjeta débito afiliada | \$10.990 |
| Chequera de 10 cheques ¹ | \$53.900 |
| Chequera de 30 cheques ¹ | \$159.900 |
| Chequera de 100 cheques ¹ | \$490.000 |

Cajeros red propia Citibank:

| | |
|--|-----------|
| Retiro/consulta en cajero Citibank con tarjeta débito (Colombia) | Sin costo |
| Transacciones declinadas con tarjeta débito | Sin costo |
| Retiro en cajero Citibank con tarjeta débito en el exterior ² | \$4.690 |
| Retiros en Corresponsal bancario Red Vía Baloto | Sin costo |

Cajeros de otras redes:

| | |
|---|---------|
| Precio fijo consulta de saldo | \$4.690 |
| Retiros en cajeros de otras redes en Colombia | \$4.690 |
| Retiros en cajeros de otras redes en el exterior ⁶ | \$4.690 |

Otros servicios:

| | |
|--|-----------|
| Referencias bancarias a través de oficinas ^{1,3} | \$8.900 |
| Certificaciones / carta de cuotas al día a través de oficinas ^{1,3} | \$8.900 |
| Copia de extracto en papel a través de oficinas ^{1,3} | \$8.900 |
| Copia de extracto por fax solicitado por CitiPhone | Sin costo |
| Estudio de crédito a través de oficinas | Sin costo |
| Entrega a domicilio de tarjetas débito, crédito y chequeras | Sin costo |
| Consignación nacional efectivo y cheque ¹ | \$12.800 |
| Transferencia ACH en oficina bancaria Citibank a otros bancos | Sin costo |
| Retiro por ventanilla ¹ menor a \$1.000.000 de pesos ¹ | \$5.900 |
| Cheque gerencia (incluye los pagos parciales de intereses en CDT's) ¹ | \$23.900 |
| Reexpedición de tarjeta débito por deterioro, pérdida o robo | Sin costo |
| Referencias bancarias vía correo electrónico a través de CitiPhone | Sin costo |
| Transacciones en CitiPhone ⁴ con audio respuesta automático | Sin costo |
| Transacciones en CitiPhone ⁴ con representante de servicio excepto consulta de saldo, movimientos, transferencias y pagos entre cuentas | Sin costo |
| Consulta de saldo, detalle de movimientos con representante de servicio de CitiPhone ¹ | \$1.590 |
| Transferencias o pagos entre cuentas con representante de servicio ¹ | \$4.890 |
| Giros internacionales ^{5,7} y reintegros ¹ | USD\$15 |
| Emergency Cash Advance ¹ | USD\$25 |
| Copia extracto vía correo electrónico a través de CitiPhone | Sin costo |

Internet:

| | |
|---|-----------|
| Consulta por Internet | Sin costo |
| Extractos por correo electrónico | Sin costo |
| Transferencia por Internet (cualquiera) Personas naturales | Sin costo |
| Pago de servicios públicos y privados por Internet | Sin costo |
| Referencias bancarias a través de Internet | Sin costo |
| Certificaciones/Carta de cuotas al día a través de Internet | Sin costo |
| Copia de extracto a través de Internet | Sin costo |

Tarjetas:

| | |
|--|-----------|
| Tarjeta de Crédito Silver/Clásica (cuota de manejo) | \$21.000 |
| Tarjeta de Crédito Gold/Preferred (cuota de manejo) | \$25.300 |
| Tarjeta de Crédito AAdvantage® Gold (cuota de manejo) | \$27.500 |
| Tarjeta de Crédito Platinum/Premier (cuota de manejo) | \$28.500 |
| Tarjeta de Crédito AAdvantage® Platinum (cuota de manejo) | \$31.000 |
| Tarjeta de Crédito Platinum Avianca LifeMiles (cuota de manejo) | \$31.000 |
| Tarjeta de Crédito Infinite Avianca LifeMiles (cuota de manejo) | \$42.000 |
| Tarjeta de Crédito Basic (cuota de manejo) | \$12.000 |
| Tarjeta de Crédito Citi Prestige (cuota de manejo) | \$45.000 |
| Tarjeta de Crédito Afiliada Silver/Clásica (cuota de manejo) | \$10.500 |
| Tarjeta de Crédito Afiliada Gold (cuota de manejo) | \$12.650 |
| Tarjeta de Crédito Afiliada AAdvantage® Gold (cuota de manejo) | \$13.750 |
| Tarjeta de Crédito Afiliada Platinum (cuota de manejo) | \$14.250 |
| Tarjeta de Crédito Afiliada AAdvantage® Platinum (cuota de manejo) | \$15.500 |
| Tarjeta de Crédito Afiliada Platinum Avianca LifeMiles (cuota de manejo) | \$15.500 |
| Tarjeta de Crédito Afiliada Infinite Avianca LifeMiles (cuota de manejo) | \$21.000 |
| Tarjeta de Crédito Afiliada Basic (cuota de manejo) | \$6.000 |
| Tarjeta de Crédito Afiliada Citi Prestige (cuota de manejo) | \$22.500 |
| Avances en cajeros automáticos Citibank y de otras redes (por transacción) | \$4.800 |
| Avances en cajeros internacionales afiliados a Cirrus y Plus (por transacción) | \$4.800 |
| Avances en oficinas Citibank (por transacción) | \$13.400 |
| Avances en Corresponsales bancarios Red Vía Baloto (por transacción) | \$4.800 |
| Solicitud telefónica de abonos de Tarjeta de Crédito Citibank a cuentas Citibank (por transacción) | \$4.300 |
| Reexpedición de tarjeta de crédito por deterioro, pérdida o robo. Se exceptúa para tarjetas Infinite y Platinum de LifeMiles y AAdvantage® | \$17.500 |
| Asignación temporal de sobrecupo tarjeta de crédito | \$23.000 |
| Desembolso ILOC | \$22.500 |
| Solicitud electrónica de abonos de Tarjeta de Crédito Citibank a cuentas Citibank, por transacción | Sin costo |
| Consulta saldo con tarjeta de crédito en otras redes | \$4.300 |
| Avances declinados en cajeros | Sin costo |

Remesas negociadas:

| | |
|--|---------------------|
| Comisión mínima (por transacción) ¹ | 2% (mínima \$8.000) |
| Portes ¹ | \$3.260 |
| Comisión por cheque devuelto ¹ | \$2.770 |

Libranzas:

| | |
|---|-----------|
| Cargo por desembolso de libranzas vía ACH ¹ | \$32.500 |
| Cobro por desembolso de préstamo de libre inversión vía ACH | Sin costo |
| Comisión por prepago libranzas | 0% |
| Comisión por prepago préstamo de libre inversión | 0% |

Los servicios de certificación y copias de extracto se pueden solicitar sin costo a través de CitiPhone y Citibank Online. Las comisiones de manejo son mensuales y su cobro es anticipado. Para mayor información llame a CitiPhone en: Bogotá 605 7000, Barranquilla 319 7000, Bucaramanga 690 7000, Cali 380 7000, Cartagena 643 7000, Medellín 6097000, gratis desde el resto del país al 01 8000 52 7000o visite www.citibank.com.co.

Cordialmente

Ana Cristina Benavides
Servicio al Cliente Citibank - Colombia S.A.

Productos y Servicios Financieros ofrecidos por Citibank - Colombia S.A. Citi y el diseño del arco es una Marca Registrada de servicios de Citigroup Inc. Las operaciones débito por medio de un cajero automático en el exterior se liquidarán basadas en la tasa de cambio diaria definida por el banco, la cual podrá consultar en la oficina de Citibank más cercana a usted. 1. Valor con IVA incluido. 2. Retiros con tarjeta débito. Este servicio no se encuentra disponible en cajeros automáticos Citi/Banelco ubicados en Argentina, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Perú, Australia y Corea. 3. Estos servicios se pueden obtener sin costo a través de los canales CitiPhone y Citibank Online. 4. A excepción de consulta de saldo, transferencias o pagos entre cuentas cuando sean efectuadas a través de un representante de servicio CitiPhone. 5. Cuando se debita o abona en pesos colombianos desde o hacia su cuenta corriente o de ahorros Citibank - Colombia S.A. 6. La red que presta el servicio puede generar un cobro, diferente al cobrado por Citibank como banco emisor. 7. Este costo no incluye ninguna tarifa que genere el banco destino.