

Tarifario General

Le informamos que las siguientes tarifas estarán vigentes a partir del 1 de enero de 2018

Cuotas de manejo y chequeras

Cuota de Manejo paquete Tarjeta Débito + Cuenta Corriente + Ahorros	\$23.900
Cuota de Manejo paquete Tarjeta Débito + Cuenta de Ahorros	\$11.200
Cuota de Manejo paquete Tarjeta Débito + Crédito Rotativo (Credichecke)	\$22.364
Cuota de Manejo paquete Tarjeta Débito + CitiOne Plus	\$39.900
Cuota de Manejo Tarjeta Débito Afiliada	\$11.200
Chequera de 10 cheques ¹	\$56.200
Chequera de 30 cheques ¹	\$166.500
Chequera de 100 cheques ¹	\$510.100

Cajeros Red Propia

Retiro / Consulta Cajero Citibank Tarjeta Débito (Colombia)	Sin costo
Transacciones declinadas con Tarjeta Débito	Sin costo
Retiro en cajero Citibank con Tarjeta Débito en el exterior ²	\$4.950
Retiros en Corresponsal bancario Red Vía Baloto	Sin costo

Cajeros otras Redes

Precio Fijo Consulta de Saldo	\$4.950
Retiros en cajeros de otras redes en Colombia	\$4.950
Retiros en cajeros de otras redes en el exterior ⁶	\$4.950

Otros Servicios

Referencias Bancarias a través de oficinas ^{1,3}	\$8.900
Certificaciones / Carta cuotas al día a través de oficinas ^{1,3}	\$8.900
Copia Extracto en papel a través de oficinas ^{1,3}	\$9.900
Estudio de Crédito a través de oficinas	Sin costo
Entrega a domicilio de Tarjetas Débito, Crédito y Chequeras	Sin costo
Consignación Nacional efectivo y cheque	Sin costo
Transferencia ACH en Oficina Bancaria Citibank a otros bancos	\$8.400
Retiro por ventanilla < \$1.000.0000 de pesos ^{1,8}	\$6.900
Cheque de Gerencia (incluye los pagos parciales de int CDTs) ¹	\$24.400
Reexpedición Tarjeta Débito por deterioro, pérdida o robo	Sin costo
Referencias bancarias vía e-mail / Correo electrónico a través de CitiPhone	Sin costo
Transacciones en CitiPhone con Audio respuesta Automático ⁴	Sin costo
Transacciones en CitiPhone con representante de servicio excepto consulta de saldo, movimientos, transferencias y pagos entre cuentas ⁴	Sin costo
Consulta de saldos, cuotas, movimientos en sus productos, deudas, horarios de atención y ubicación de oficinas, Mini-oficinas, cajeros automáticos, solicitud y activación de chequeras, con representante de servicio de CitiPhone ¹	\$1.600
Transferencias entre cuentas propias, a otros bancos y pago de servicios públicos o privados mediante representante de servicio de CitiPhone ¹	\$3.200
Giros Internacionales y reintegros ^{1,5,7}	US \$25
Emergency Cash Advance ¹	US \$25
Copia extracto vía e-mail / Correo electrónico a través de CitiPhone	Sin Costo

Internet

Consulta por Internet	Sin costo
Extractos por correo electrónico	Sin costo
Transferencia por Internet (cualquiera) Personas naturales	Sin costo
Pago servicios públicos y privados por Internet	Sin costo
Referencias bancarias a través de Internet	Sin costo
Certificaciones / Carta de cuotas al día a través de Internet	Sin costo
Copia de extracto a través de Internet	Sin costo

Tarjetas

Tarjeta de Crédito Silver / Clásica (cuota de manejo)	\$17.500
Tarjeta de Crédito Gold / Preferred (cuota de manejo)	\$22.500
Tarjeta de Crédito AAdvantage Gold (cuota de manejo)	\$23.000
Tarjeta de Crédito Platinum / Premier (cuota de manejo)	\$25.500
Tarjeta de Crédito AAdvantage Platinum (cuota de manejo)	\$26.700
Tarjeta de Crédito Platinum Avianca LifeMiles (cuota de manejo)	\$26.700
Tarjeta de Crédito Infinite Avianca LifeMiles (cuota de manejo)	\$34.400
Tarjeta de Crédito Basic (cuota de manejo)	\$10.900
Tarjeta de Crédito Citi Prestige (cuota de manejo)	\$34.000
Tarjeta de Crédito Afiliada Silver / Clásica (cuota de manejo)	\$8.750
Tarjeta de Crédito Afiliada Gold (cuota de manejo)	\$11.250
Tarjeta de Crédito Afiliada AAdvantage Gold (cuota de manejo)	\$11.500
Tarjeta de Crédito Afiliada Platinum / Premier (cuota de manejo)	\$12.750
Tarjeta de Crédito Afiliada Platinum AAdvantage (cuota de manejo)	\$13.350
Tarjeta de Crédito Afiliada Platinum Avianca LifeMiles (cuota de manejo)	\$13.350
Tarjeta de Crédito Afiliada Infinite Avianca LifeMiles (cuota de manejo)	\$17.200
Tarjeta de Crédito Afiliada Basic (cuota de manejo)	\$5.450
Tarjeta de Crédito Afiliada Citi Prestige (cuota de manejo)	\$17.000
Avance en cajeros automáticos Citibank y otras redes (por transacción)	\$4.950
Avances en cajeros internacionales afiliados a Cirrus y Plus (por transacción)	\$4.950
Avance en oficinas Citibank (por transacción)	\$14.050
Avance de efectivo en Corresponsal No Bancario (por transacción)	\$4.950
Solicitud telefónica de abonos de Tarjeta de Crédito Citibank a cuentas Citibank (Loan On Phone) - Por transacción	\$4.900
Reexpedición de Tarjeta de Crédito por deterioro, pérdida o robo. SIN COSTO para las tarjetas Prestige, Premier, LifeMiles y AAdvantage	\$18.400
Asignación temporal de sobrepeco Tarjeta de Crédito	\$25.000
Desembolso ILOC	\$25.000
Solicitud electrónica de abonos de Tarjeta de Crédito Citibank a cuentas Citibank (Loan On WEB) - Por transacción	Sin costo
Consulta saldo con Tarjeta de Crédito en otras Redes	\$4.950
Avances en efectivo en cajeros declinados	Sin costo

Remesas negociadas

Comisión mínima (por transacción) ¹	2% (Mínima \$8.000)
Portes ¹	\$3.260
Comisión por Cheque devuelto ¹	\$2.770

Libranzas

Cobro por Desembolso Libranzas vía ACH ¹	\$32.500
Cobro por Desembolso Préstamo de Libre Inversión vía ACH	Sin costo
Comisión por Prepago Libranzas ⁹	0%
Comisión por Prepago Préstamo de Libre Inversión ⁹	0%

Los servicios de certificación y copias de extracto se pueden solicitar sin costo a través de CitiPhone y www.citibank.com.co. Las comisiones de manejo son mensuales y su cobro es anticipado. Para mayor información comuníquese a CitiPhone en: Bogotá 605 7000, Barranquilla 319 7000, Bucaramanga 690 7000, Cali 380 7000, Cartagena 643 7000, Medellín 609 7000, sin costo desde el resto del país al 01 8000 52 7000 o visite www.citibank.com.co.

Cordialmente

Ana Cristina Benavides
Servicio al Cliente Citibank - Colombia S.A.

Productos y Servicios Financieros ofrecidos por Citibank - Colombia S.A. Citi y el diseño del arco es una Marca Registrada de servicios de Citigroup Inc. Las operaciones débito por medio de un cajero automático en el exterior se liquidarán basadas en la tasa de cambio diaria definida por el banco, la cual podrá consultar en la oficina de Citibank más cercana a usted. 1. Valor con IVA incluido. 2. Retiros con Tarjeta Débito. Este servicio no se encuentra disponible en cajeros automáticos Citi / Banelco ubicados en Argentina, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Perú, Australia y Corea. 3. Estos servicios se pueden obtener sin costo a través de los canales CitiPhone y www.Citibank.com.co. 4. A excepción de consulta de saldo, transferencias o pagos entre cuentas cuando sean efectuadas a través de un representante de servicio CitiPhone. 5. Cuando se debita o abona en pesos colombianos desde o hacia su Cuenta Corriente o de Ahorros Citibank - Colombia S.A. 6. La red que presta el servicio puede generar un cobro, diferente al cobrado por Citibank como banco emisor. 7. Este costo no incluye ninguna tarifa que genere el banco destino. 8. Este cobro aplica a partir del tercer retiro en el mes. 9. A partir del 12 de Agosto de 2013, no se puede cobrar ninguna multa por pago anticipado.