

Tarifario General

Le informamos que las siguientes tarifas estarán vigentes a partir del 1 de julio de 2017:

Cuotas de manejo y chequeras:

Cuota de manejo paquete tarjeta débito, cuenta corriente y cuenta de ahorros	\$23.900
Cuota de manejo paquete tarjeta débito y cuenta de ahorros	\$10.990
Cuota de manejo paquete tarjeta débito y Credicheckue	\$22.364
Cuota de manejo paquete tarjeta débito y CitiOne Plus	\$39.900
Cuota de manejo tarjeta débito afiliada	\$10.990
Chequera de 10 cheques ¹	\$53.900
Chequera de 30 cheques ¹	\$159.900
Chequera de 100 cheques ¹	\$490.000

Cajeros red propia Citibank:

Retiro/consulta en cajero Citibank con tarjeta débito (Colombia)	Sin costo
Transacciones declinadas con tarjeta débito	Sin costo
Retiro en cajero Citibank con tarjeta débito en el exterior ²	\$4.690
Retiros en Corresponsal bancario Red Vía Baloto	Sin costo

Cajeros de otras redes:

Precio fijo consulta de saldo	\$4.690
Retiros en cajeros de otras redes en Colombia	\$4.690
Retiros en cajeros de otras redes en el exterior ⁶	\$4.690

Otros servicios:

Referencias bancarias a través de oficinas ^{1,3}	\$8.900
Certificaciones / carta de cuotas al día a través de oficinas ^{1,3}	\$8.900
Copia de extracto en papel a través de oficinas ^{1,3}	\$8.900
Copia de extracto por fax solicitado por CitiPhone	Sin costo
Estudio de crédito a través de oficinas	Sin costo
Entrega a domicilio de tarjetas débito, crédito y chequeras	Sin costo
Consignación nacional efectivo y cheque ¹	\$12.800
Transferencia ACH en oficina bancaria Citibank a otros bancos	Sin costo
Retiro por ventanilla ¹ menor a \$1.000.000 de pesos ¹	\$5.900
Cheque gerencia (incluye los pagos parciales de intereses en CDT's) ¹	\$23.900
Reexpedición de tarjeta débito por deterioro, pérdida o robo	Sin costo
Referencias bancarias vía correo electrónico a través de CitiPhone	Sin costo
Transacciones en CitiPhone ⁴ con audio respuesta automático	Sin costo
Transacciones en CitiPhone ⁴ con representante de servicio excepto consulta de saldo, movimientos, transferencias y pagos entre cuentas	Sin costo
Consulta de saldos, cuotas, movimientos en sus productos, deudas, horarios de atención y ubicación de sucursales, Mini-sucursales, cajeros automáticos, solicitud y activación de chequeras, con representante de servicio de CitiPhone ¹	\$1.600
Transferencias entre cuentas propias, a otros bancos y pago de servicios públicos o privados mediante representante de servicio de CitiPhone ¹	\$3.200
Giros internacionales ^{5,7} y reintegros ¹	USD\$15
Emergency Cash Advance ¹	USD\$25
Copia extracto vía correo electrónico a través de CitiPhone	Sin costo

Internet:

Consulta por Internet	Sin costo
Extractos por correo electrónico	Sin costo
Transferencia por Internet (cualquiera) Personas naturales	Sin costo
Pago de servicios públicos y privados por Internet	Sin costo
Referencias bancarias a través de Internet	Sin costo
Certificaciones/Carta de cuotas al día a través de Internet	Sin costo
Copia de extracto a través de Internet	Sin costo

Tarjetas:

Tarjeta de Crédito Silver/Clásica (cuota de manejo)	\$21.000
Tarjeta de Crédito Gold/Preferred (cuota de manejo)	\$25.300
Tarjeta de Crédito AAdvantage [®] Gold (cuota de manejo)	\$27.500
Tarjeta de Crédito Platinum/Premier (cuota de manejo)	\$28.500
Tarjeta de Crédito AAdvantage [®] Platinum (cuota de manejo)	\$31.000
Tarjeta de Crédito Platinum Avianca LifeMiles (cuota de manejo)	\$31.000
Tarjeta de Crédito Infinite Avianca LifeMiles (cuota de manejo)	\$42.000
Tarjeta de Crédito Basic (cuota de manejo)	\$12.000
Tarjeta de Crédito Citi Prestige (cuota de manejo)	\$45.000
Tarjeta de Crédito Afiliada Silver/Clásica (cuota de manejo)	\$10.500
Tarjeta de Crédito Afiliada Gold (cuota de manejo)	\$12.650
Tarjeta de Crédito Afiliada AAdvantage [®] Gold (cuota de manejo)	\$13.750
Tarjeta de Crédito Afiliada Platinum (cuota de manejo)	\$14.250
Tarjeta de Crédito Afiliada AAdvantage [®] Platinum (cuota de manejo)	\$15.500
Tarjeta de Crédito Afiliada Platinum Avianca LifeMiles (cuota de manejo)	\$15.500
Tarjeta de Crédito Afiliada Infinite Avianca LifeMiles (cuota de manejo)	\$21.000
Tarjeta de Crédito Afiliada Basic (cuota de manejo)	\$6.000
Tarjeta de Crédito Afiliada Citi Prestige (cuota de manejo)	\$22.500
Avances en cajeros automáticos Citibank y de otras redes (por transacción)	\$4.800
Avances en cajeros internacionales afiliados a Cirrus y Plus (por transacción)	\$4.800
Avances en oficinas Citibank (por transacción)	\$13.400
Avances en Corresponsales bancarios Red Vía Baloto (por transacción)	\$4.800
Solicitud telefónica de bonos de Tarjeta de Crédito Citibank a cuentas Citibank (por transacción)	\$4.300
Reexpedición de tarjeta de crédito por deterioro, pérdida o robo. Se exceptúa para tarjetas Infinite y Platinum de LifeMiles y AAdvantage [®]	\$17.500
Asignación temporal de sobrecupo tarjeta de crédito	\$23.000
Desembolso ILOC	\$22.500
Solicitud electrónica de bonos de Tarjeta de Crédito Citibank a cuentas Citibank, por transacción	Sin costo
Consulta saldo con tarjeta de crédito en otras redes	\$4.300
Avances declinados en cajeros	Sin costo

Remesas negociadas:

Comisión mínima (por transacción) ¹	2% (mínima \$8.000)
Portes ¹	\$3.260
Comisión por cheque devuelto ¹	\$2.770

Libranzas:

Cargo por desembolso de libranzas vía ACH ¹	\$32.500
Cobro por desembolso de préstamo de libre inversión vía ACH	Sin costo
Comisión por prepago libranzas	0%
Comisión por prepago préstamo de libre inversión	0%

Los servicios de certificación y copias de extracto se pueden solicitar sin costo a través de CitiPhone y Citibank Online. Las comisiones de manejo son mensuales y su cobro es anticipado. Para mayor información llame a CitiPhone en: Bogotá 605 7000, Barranquilla 319 7000, Bucaramanga 690 7000, Cali 380 7000, Cartagena 643 7000, Medellín 6097000, gratis desde el resto del país al 01 8000 52 7000o visite www.citibank.com.co.

Cordialmente

Ana Cristina Benavides
Servicio al Cliente Citibank - Colombia S.A.

Productos y Servicios Financieros ofrecidos por Citibank - Colombia S.A. Citi y el diseño del arco es una Marca Registrada de servicios de Citigroup Inc. Las operaciones débito por medio de un cajero automático en el exterior se liquidarán basadas en la tasa de cambio diaria definida por el banco, la cual podrá consultar en la oficina de Citibank más cercana a usted. 1. Valor con IVA incluido. 2. Retiros con tarjeta débito. Este servicio no se encuentra disponible en cajeros automáticos Citi/Banelco ubicados en Argentina, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Perú, Australia y Corea. 3. Estos servicios se pueden obtener sin costo a través de los canales CitiPhone y Citibank Online. 4. A excepción de consulta de saldo, transferencias o pagos entre cuentas cuando sean efectuadas a través de un representante de servicio CitiPhone. 5. Cuando se debita o abona en pesos colombianos desde o hacia su cuenta corriente o de ahorros Citibank - Colombia S.A. 6. La red que presta el servicio puede generar un cobro, diferente al cobrado por Citibank como banco emisor. 7. Este costo no incluye ninguna tarifa que genere el banco destino.